

**ГОУ ВПО «ДОНЕЦКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
ЭКОНОМИЧЕСКИЙ ФАКУЛЬТЕТ
КАФЕДРА МЕЖДУНАРОДНОГО БИЗНЕСА И ДЕЛОВОГО
АДМИНИСТРИРОВАНИЯ**

УТВЕРЖДАЮ:

Проректор по научно-методической
и учебной работе

Е.И. Скафа

«17» апреля 2019 г.

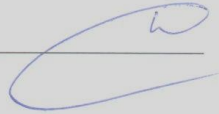
МП



**Рабочая программа учебной дисциплины
«ЛИДЕРСТВО И ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ НАВЫКИ МЕНЕДЖЕРА»**

Укрупненная группа направлений подготовки	38.00.00 Экономика и управление
Направление подготовки	38.04.02 Менеджмент
Магистерские программы	Международный бизнес Бизнес-администрирование
Программа подготовки	Академическая магистратура
Квалификация	Магистр
Форма обучения	Очная, заочная

Донецк 2019

УТВЕРЖДАЮ:И.о. декана экономического
факультета
Полшков Ю.Н.11.04.2019 г. 

Рабочая программа учебной дисциплины «Лидерство и профессиональные навыки менеджера» составлена с учетом Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент (уровень магистратуры), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 30 марта 2015 г. № 322 (с изменениями и дополнениями от 9 сентября 2015 г., 13 июля 2017 г.)

Программа составлена на основе ГОС ВПО по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент, утвержденного приказом Министерства образования и науки ДНР от 16 сентября 2016 г. № 935, зарегистрированного в Министерстве юстиции ДНР от 7 октября 2016 г. № 1622; «Порядка организации учебного процесса в образовательных организациях высшего профессионального образования Донецкой Народной Республики», утвержденного приказом Министерства образования и науки ДНР № 1171 от 11.11.2017 г.; учебного плана по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент, магистерских программ: Международный бизнес и Бизнес-администрирование, утвержденного Ученым советом университета от 29.03.2019 г., протокол № 3.

Разработчик:

Ст. преподаватель кафедры «Международный бизнес
и бизнес-администрирование», к.э.н.

Брыль Е.А.

Ст. преподаватель кафедры «Международный бизнес
и бизнес-администрирование»

Попова М.Н.

Программа учебной дисциплины утверждена на заседании кафедры «Международный бизнес и бизнес-администрирование»

Протокол № 10 от «8» 04 2019 г.

Зав. кафедрой



Некрасова О.Л.

Программа учебной дисциплины одобрена учебно-методической комиссией экономического факультета

Протокол № 4 от «9» 04 2019 г.

Председатель УМК



Стрелина Е.Н.

УТВЕРЖДАЮ:

И.о. декана экономического
факультета
Полшков Ю.Н.

Рабочая программа учебной дисциплины «Лидерство и профессиональные навыки менеджера» составлена с учетом Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент (уровень магистратуры), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 30 марта 2015 г. № 322 (с изменениями и дополнениями от 9 сентября 2015 г., 13 июля 2017 г.)

Программа составлена на основе ГОС ВПО по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент, утвержденного приказом Министерства образования и науки ДНР от 16 сентября 2016 г. № 935, зарегистрированного в Министерстве юстиции ДНР от 7 октября 2016 г. № 1622; «Порядка организации учебного процесса в образовательных организациях высшего профессионального образования Донецкой Народной Республики», утвержденного приказом Министерства образования и науки ДНР № 1171 от 11.11.2017 г.; учебного плана по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент, магистерских программ: Международный бизнес и Бизнес-администрирование, утвержденного Ученым советом университета от 02.04.2019 г., протокол № 3.

Разработчик:

Доцент кафедры «Международный бизнес
и бизнес-администрирование», к.э.н.

Е.А. Брыль

Ст. преподаватель кафедры «Международный бизнес
и бизнес-администрирование»

М.Н. Попова

Программа учебной дисциплины утверждена на заседании кафедры «Международный бизнес и бизнес-администрирование»

Протокол № ____ от «__» _____ 2019 г.

Зав. кафедрой

О.Л. Некрасова

Программа учебной дисциплины одобрена учебно-методической комиссией
экономического факультета

Протокол № ____ от «__» _____ 2019 г.

Председатель УМК

Стрелина Е.Н.

1. ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ И МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В УЧЕБНОМ ПРОЦЕССЕ

Учебная дисциплина «Лидерство и профессиональные навыки менеджера» относится к циклу вариативной части профессионального блока. Для изучения данной учебной дисциплины необходимы знания, умения и навыки, *формируемые сопутствующими дисциплинами* – микроэкономика, макроэкономика, менеджмент, социология, основы научных исследований..

Структура дисциплины

Направление подготовки	38.04.02 Менеджмент	
Магистерские программы	Международный бизнес Бизнес-администрирование	
Программа подготовки	академическая магистратура	
Квалификация	магистр	
Количество содержательных модулей (тем)	2 (9)	
Дисциплина базовой / вариативной части образовательной программы	Вариативная часть	
Формы контроля	1 модульный контроль, зачет в 1-м семестре	
Количество зачетных единиц (кредитов)	3	3
Год подготовки	1	1
Семестр	1	-
Количество часов	108	108
- лекционных	0	0
- практических	36	8
- лабораторных	-	-
- самостоятельной работы	72	100
в т.ч. индивидуальное задание	16	32
Недельное количество часов, т.ч.	6	×
аудиторных	2	×
самостоятельной работы студента	4	×

2. ОПИСАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью дисциплины «Лидерство и профессиональные навыки менеджера» является формирования теоретических знаний, умений и навыков лидерского типа поведения с учетом особенностей профессиональной деятельности менеджера.

Задачи: Задачи дисциплины определены содержанием предмета и методиками освоения курса, базирующихся на инструментальных средствах анализа информации. Задачами дисциплины являются:

- изучение механизмов развития малой группы;
- изучение соотношения руководства и лидерства в системе управления;
- формирование лидерского поведения менеджеров как наиболее адекватное гуманистическому направлению в управлении персоналом и наиболее эффективную форму влияние на поведение работников;
- формирование у менеджеров системного лидерского мышления;
- формирование умения выбора наиболее адекватных моделей и концепций лидерства при решении конкретных задач менеджмента
- формирование навыков применимости классических теорий лидерства в конкретных ситуациях.

Требования к результатам освоения дисциплины: процесс изучения дисциплины направлен на формирование элементов следующих компетенций в соответствии с ГОС ВПО по данному направлению подготовки (профилю):

общекультурных (ОК):	
ОК-1	способностью к абстрактному мышлению, анализу, синтезу
ОК-2	готовностью действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения
ОК-3	готовностью к саморазвитию, самореализации, использованию творческого потенциала
общепрофессиональных (ОПК):	
ОПК-3	способностью проводить самостоятельные исследования, обосновывать актуальность и практическую значимость избранной темы научного исследования
профессиональных (ПК):	
организационно-управленческая деятельность	
ПК-2	способностью разрабатывать корпоративную стратегию, программы организационного развития и изменений и обеспечивать их реализацию
аналитическая деятельность	
ПК-4	способностью использовать количественные и качественные методы для проведения прикладных исследований и управления бизнес-процессами, готовить аналитические материалы по результатам их применения
научно-исследовательская деятельность:	
ПК-6	способностью обобщать и критически оценивать результаты исследований актуальных проблем управления, полученные отечественными и зарубежными исследователями
ПК-7	способностью представлять результаты проведенного исследования в виде научного отчета, статьи или доклада
ПК-9	способностью проводить самостоятельные исследования в соответствии с разработанной программой
педагогическая деятельность:	
ПК-10	способностью разрабатывать учебные программы и методическое обеспечение управленческих дисциплин, а также применять современные методы и методики в процессе их преподавания

В результате изучения учебной дисциплины студент должен:

знать:

- теории и типологии социального лидерства; сущность и проявления социального лидерства в социальной среде;
- особенности формирования лидерских качеств и специфику их проявления в профессиональной деятельности менеджера;
- основы разработки и использования условий и методов развития и поддержки социального лидерства в управленческой деятельности;

уметь:

- определять стиль лидерства, выявляя в данном контексте специфические черты руководителя;
- устанавливать взаимосвязи между лидерством и руководством;
- **владеть:**
- навыками распознавания особенностей лидерских качеств;
- навыками формирования лидерских качеств в управленческой деятельности.

3.СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ И ФОРМЫ ОРГАНИЗАЦИИ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА

Дисциплина «Лидерство и профессиональные навыки менеджера» предусматривает следующие формы организации учебного процесса: лекции, практические занятия, самостоятельную работу студентов.

Материал излагается с использованием объяснительно-иллюстративных, эвристических и исследовательских методов преподавания. При проведении лекций и практических занятий используются мультимедийные презентации, документальные и анимационные видеоролики научно-познавательного характера, раздаточные материалы.

В учебном процессе применяются активные и интерактивные формы проведения занятий (разбор конкретных ситуаций, дискуссия, полемика), внеаудиторная самостоятельная работа, балльно-рейтинговая система оценки успеваемости, личностно-ориентированное обучение, проблемное обучение.

Использование в учебном процессе интернет-ресурсов по данному курсу; рассмотрение проблемных ситуаций, максимально приближенных к конкретным практическим ситуациям; тесты; самостоятельная работа; контрольные работы.

Самостоятельная работа студентов предусматривает подготовку к практическим занятиям, подготовку конспектов по отдельным вопросам изучаемых тем, изучение учебной и методической литературы, аннотаций статей, защиту презентаций и докладов.

Тематический план дисциплины

Темы	Вопросы темы
Содержательный модуль 1 <i>Теоретические подходы к определению лидерства в профессиональной деятельности менеджера.</i>	
Тема 1 Лидерство в менеджменте	1.1 Теоретические подходы к определению лидерства: харизматический, ситуационный, синтетический. 1.2 Отличительные особенности лидера в сравнении с руководителем. 1.3 Соотношение руководства и лидерства в системе управления.
Тема 2 Типы лидерства	2.1 Зависимость направленности группы от характера личности лидера* 2.2 Характеристика типов лидерства 2.3 Определение потенциальных способностей личности к лидерству
Тема 3 Лидерство в малых группах	3.1 Понятие и виды малых групп*. 3.2 Этапы и механизмы развития малой группы. 3.3 Взаимодействие индивида и малой группы.
Тема 4 Структура малой группы и методы ее исследования	4.1 Ролевая структура малой группы. 4.2 Коммуникативная структура малой группы 4.3 Методика проведения социометрического опроса*. 4.4 Составление социограммы малой группы.
Содержательный модуль 2 <i>Социально-психологические аспекты формирования профессиональных навыков менеджера</i>	

Тема 5 Психологические особенности межличностных коммуникаций	5.1 Особенности восприятия в процессе общения 5.2 Механизмы взаимопонимания людей* 5.3 Составление профессионального профиля менеджера
Тема 6 Культура делового общения и сферы ее воздействия	6.1 Деловая этика и деловой этикет 6.2 Речевой этикет 6.3 Составление диалогов с использованием этикетных формул
Тема 7 Психологическая техника культуры общения	7.1 Аттракция и ее роль в деловых коммуникациях 7.2 Характеристика основных приемов аттракции 7.3 Обоснование выбора приемов аттракции в различных управленческих ситуациях.
Тема 8. Влияние, власть и лидерство.	8.1 Влияние как способ воздействия: сущность способы, механизмы*. 8.2 Необходимость власти в управлении. 8.3 Власть как инструмент влияния.
Тема 9 Основные формы власти	9.1. Власть подчиненных 9.2 Власть, основанная на принуждении 9.3 Власть, основанная на вознаграждении 9.4 Власть, основанная на авторитете

*- вопросы или темы, выносимые на самостоятельное изучение студентом

Структура дисциплины
«Лидерство и профессиональные навыки менеджера»

Названия тем	Количество часов							
	Очная форма				Заочная форма			
	Всего	в т.ч.			Всего	в т.ч.		
		Лекции	Практиче	СРС		Лекции	Практиче	СРС
Содержательный модуль 1 <i>Теоретические подходы к определению лидерства в профессиональной деятельности менеджера</i>								
1. Лидерство в менеджменте	12		4	8	12			12
2. Типы лидерства	12		4	8	12		1	11
3. Лидерство в малых группах	12		4	8	12		1	11
4. Структура малой группы и методы ее исследования	12		4	8	12		1	11
Итого по содержательному модулю 1	48		16	32	48		3	45
Содержательный модуль 2 <i>Социально-психологические аспекты формирования профессиональных навыков менеджера</i>								
5. Психологические особенности межличностных коммуникаций	12		4	8	12		1	11
6. Культура делового общения и сферы ее воздействия	12		4	8	12		1	11
7. Психологически техника культуры общения	12		4	8	12		1	11

8. Влияние, власть и лидерство	12		4	8	12		1	11
9. Основные формы власти	12		4	8	12		1	11
Итого по содержательному модулю 2	60		20	40	60		5	55
Всего	108		36	72	108		8	100

5. КОНТРОЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ К ЗАЧЕТУ И МОДУЛЬНОЙ КОНТРОЛЬНОЙ РАБОТЕ

Вопросы к модульной контрольной работе

Содержательный модуль 1 Теоретические подходы к определению лидерства в профессиональной деятельности менеджера.

1. Психологические механизмы развития малой группы
2. Конформизм и групповое давление
3. Сущность лидерства и его основные типы
4. Формальное и неформальное лидерство
5. Отличительные особенности лидера в сравнении с руководителем
6. Важность лидерства для достижения успеха в бизнесе.

Содержательный модуль 2 Ролевые функции и типологические характеристики лидерства

1. Характерологические особенности менеджера-лидера
2. Авторитарный стиль лидерства в менеджменте организации
3. Демократический стиль лидерства в менеджменте организации
4. Формальный стиль лидерства в менеджменте организации
5. Формы власти
6. Личностная теория лидерства
7. Поведенческий подход к исследованию лидерства
8. Ситуационное руководство.

6. КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ ЗАДАНИЯ МОДУЛЬНОГО КОНТРОЛЯ

Максимальная общая сумма баллов, которую может получить студент, успешно выполнив все виды заданий, составляет 10 баллов.

1. Теоретическое задание: ответ содержит всестороннее освещение теоретического вопроса, прослеживается логичность и последовательность изложения – 10 баллов; ответ содержит определения терминологии, основных положений излагаемого вопроса 8 баллов; ответ содержит определения терминологии, основных положений излагаемого вопроса – 5 баллов; предоставлено только общее представление теоретического вопроса – 3 балла;

2. Каждый правильный ответ на тестовое задание – 0,5 балл. Всего 10 правильных ответов – 5 баллов.

7. КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ ОБЩЕЙ УСПЕВАЕМОСТИ

Общая оценка знаний студентов по дисциплине проводится по 100-балльной шкале согласно следующим критериям:

Содержательные модули	Вид работы	Баллы
Содержательный модуль 1	Организационно-учебная работа студента в аудитории	10
	Самостоятельная работа	25
	Модульная контрольная работа	15
	Итого	50
Содержательный модуль 2	Организационно-учебная работа студента в аудитории	10

	Самостоятельная работа	25
	Модульная контрольная работа	15
	Итого	50
Общий итог		100

Организационно-учебная работа студента в аудитории оценивается на основе таких критериев как посещаемость занятий, активность во время проведения лекционных и практических занятий (вопросы лектору по теме лекционного материала, участие в обсуждении пройденного материала, решение задач у доски и т.п.).

Самостоятельная работа (включая выполнение СРС и ИРС) максимально оценивается в 25 баллов по каждому содержательному модулю. В разрезе отдельных тем оценивание осуществляется следующим образом.

8. ОЦЕНИВАНИЕ СРС И ИРС по дисциплине «Лидерство и профессиональные навыки менеджера»

№ п/п	Тема	СРС	ИРС	Итого по теме
	Содержательный модуль 1. Теоретические подходы к определению лидерства в профессиональной деятельности менеджера.			
1	Выполнение практического задания по составлению социогаммы на основе результатов социометрического опроса	25		
	<i>Итого по 1 содержательному модулю</i>			25
	Содержательный модуль 2 Ролевые функции и типологические характеристики лидерства			
3	Индивидуальное задание студента (ИЗС) состоит в более глубоком изучении отдельных вопросов учебного материала дисциплины. Для этого студент выбирает вопрос из общего списка «Темы для ИЗС»*, подбирает необходимый материал, используя различные литературные источники, и излагает его письменно. Структура ИЗС: <ul style="list-style-type: none"> - Актуальность темы - Основная часть (раскрываются теоретические или практические результаты исследования этого вопроса учеными, специалистами, практиками) - Выводы (должны соотноситься с названием ИЗС) Список использованных источников (вносятся только те источники, на которые есть ссылки по тексту)		25	
	<i>Итого по 2 содержательному модулю</i>			25
	<i>Всего по СРС и ИРС</i>			50

9. ИНДИВИДУАЛЬНОЕ ТВОРЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ

Темы рефератов:

1. Лидерство и стратегия: формулирование, разработка, реализация.
2. Лидерство на различных стадиях жизненного цикла организации.
3. Лидерство на стадии создания организации.
4. Лидерство на стадии среднего возраста организации.
5. Лидерство в зрелых и потенциально распадающихся организациях.
6. Лидерство и культура в процессе слияния и приобретения организаций.
7. Роль лидерства и культуры в совместных предприятиях и стратегических альянсах.
8. Обучающиеся лидеры.
9. Лидерство руководителей и лидерство компаний.
10. Основные критерии лидерства компаний и типы компаний-лидеров.
11. Лидерство и проблемы преемственности.
12. Лидерство в глобальном мире.
13. Заменители лидерства и их развитие в организации.
14. Трансформационное преобразующее лидерство.
15. Самосознание менеджера и путь к лидерству
16. Ситуационное лидерство.
17. Разделенное лидерство.
18. Латентное лидерство.
19. Многообразие стилей лидерства.
20. Эффективное лидерство.

10. ПОРЯДОК ОЦЕНИВАНИЯ УЧЕБНЫХ ДОСТИЖЕНИЙ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Оценка по шкале ECTS	Оценка по 100-балльной шкале	Оценка по государственной шкале (экзамен, дифференцированный зачет)	Оценка по государственной шкале (зачет)
A	90-100	5 (отлично)	зачтено
B	80-89	4 (хорошо)	зачтено
C	75-79	4 (хорошо)	зачтено
D	70-74	3 (удовлетворительно)	зачтено
E	60-69	3 (удовлетворительно)	зачтено
FX	35-59	2 (неудовлетворительно) с возможностью повторной аттестации	не зачтено
F	0-34	2 (неудовлетворительно) с возможностью повторной сдачи при условии обязательного набора дополнительных баллов	не зачтено

11. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА

Учебные занятия проводятся в 7-м (ул. Челюскинцев, 186) и 5-м учебных корпусах (ул. Челюскинцев, 189 в) университета. Для проведения практических занятий требуется аудитория, оборудованная меловой или маркерной доской, мультимедийный проектор и экран, ноутбук, комплект учебной мебели для студентов, рабочее место преподавателя. Выход в Интернет проводной или с использованием Wi-Fi.

Для самостоятельной работы используются текстовые и электронные ресурсы Научной библиотеки университета и других электронных библиотечных баз данных, учебно-методическое обеспечение, представленное в учебно-методических кабинетах 7-го (ауд.108) и 5-го учебных корпусов (ауд. 207), материально-техническая база учебной

лаборатории «Проблем организации международного бизнеса», читальный зал №4 периодической литературы.

12 РЕКОМЕНДОВАННАЯ ЛИТЕРАТУРА

№ п/п	Наименование основной литературы	Кол-во экземпляров в библиотеке ДонНУ	Наличие электронной версии в ЭБС ДонНУ
1	Донец Л.И. Лидерство и профессиональные навыки менеджера: учебно-методическое пособие. – Донецк: ДонНУ. – 2019. – 100 с.		+
2	Зуб, А. Т. Лидерство в менеджменте / А.Т. Зуб, С.Г. Смирнов. - М. : Воскресенье : Принт ателье, 1999. - 212 с.	1	
3	Бендас, Т. В. Психология лидерства : учеб. пособие / Т. В. Бендас. - Москва [и др.] : Питер, 2009. - 447 с/	1	
Наименований основной литературы: 2		2 печатных экземпляра	1 электронный ресурс
Наименования дополнительной литературы			Наличие в ЭБС «Университетская библиотека ONLINE»
1	Живица, О.В. Лидерство / О.В. Живица. – Москва : Университет «Синергия», 2017. – 193 с.		+
2	Корсакова, Т.В. Креативное лидерство (на английском языке) / Т.В. Корсакова ; Министерство науки и высшего образования Российской Федерации, Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Южный федеральный университет», Инженерно-технологическая академия. – Ростов-на-Дону ; Таганрог : Издательство Южного федерального университета, 2018. – 81 с.		+
3	Шуванов, В.И. Социальная психология управления / В.И. Шуванов. – Москва : Юнити-Дана, 2015. – 463 с.		+
4	Хасанова, Г.Б. Психофизиология профессиональной деятельности : [16+] / Г.Б. Хасанова ; Министерство образования и науки России, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Казанский национальный исследовательский технологический университет». – Казань : Издательство КНИТУ, 2017. – 168 с.		+
Наименований дополнительной литературы: 4		0 печатных экземпляров	5 электронных ресурсов
Всего по дисциплине «Лидерство и профессиональные навыки менеджера» Наименований: 6		2 печатных экземпляра	5 электронных ресурсов
№ п/п	Периодические издания	Кол-во экземпляров в библиотеке ДонНУ	Наличие электронной версии в ЭБС «Elibrary»
1	Журнал «Лидерство и менеджмент» WWW-адрес: http://lim.creativeconomy.ru		+
			Доступный архив 2014-2019

	<i>Наименований 1</i>	<i>0 печатных изданий</i>	<i>1 электронный ресурс</i>
--	-----------------------	---------------------------	-----------------------------

13. ИНФОРМАЦИОННЫЕ РЕСУРСЫ

1. Научная библиотека Донецкого национального университета. Режим доступа: library.donnu.ru
2. Дистанционный курс «Лидерство и профессиональные навыки менеджера». Центр дистанционного образования экономического факультета ДонНУ. Режим доступа: <http://ef.donnu-support.ru/moodle/course/view.php?id=249>
3. Лидерство в малых группах, его признаки, функции, виды. Режим доступа: <https://lektsii.com/2-222.html>
4. Феномен лидерства. Режим доступа: https://inlib.biz/investitsii_704/fenomen-liderstva-48630.html
5. Потенциал лидерства. Режим доступа: https://www.e-reading.club/chapter.php/69387/107/Krylov_-_Psihologiya.html
6. Лидерский потенциал руководителей коммерческих структур: сущность и оценка. Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/liderskiy-potentsial-rukovoditeley-kommercheskih-struktur-suschnost-i-otsenka>
7. Лидерство в менеджменте. Режим доступа: <https://center-yf.ru/data/Menedzheru/Liderstvo-v-menedzhmente.php>
8. Лидер и менеджер: сходства и различия. Режим доступа: <https://allbest.ru/o-2c0b65625a2ad78b4d53b88421316d26.html>

14. ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

1. Windows 7 PRO (корпоративная лицензия ДОННУ № 46484614);
2. Microsoft Office (корпоративная лицензия ДОННУ лицензия № 46472919);
3. Microsoft Visual Studio (лицензия программы DreamSpark для высших учебных заведений);
4. Лицензии GPL, для свободного программного обеспечения: Антивирус Касперского, Adobe Acrobat Reader, xPDF

Рабочая программа рассмотрена и переутверждена на заседании кафедры экономики предприятия ГОУ ВПО «ДонНУ»

Протокол № ____ от _____.____.20__г.

Зав.кафедрой

О.Л.Некрасова